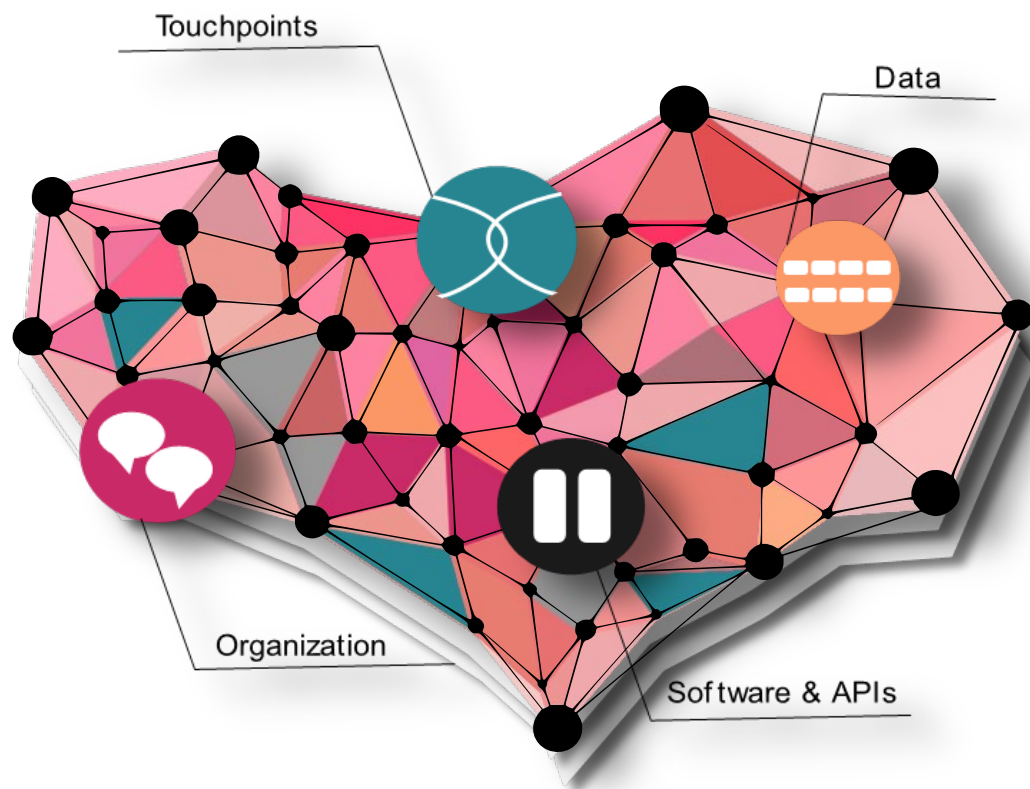




Mikä siis tekee alustasta onnistuneen?

Muita esimerkkejä ja keskustelua aiheesta

- ▶ Paikkatietoalusta
- ▶ Una
- ▶ Platform of Trust
- ▶ DigiTransit
- ▶ DigiOne?
- ▶ Whim
- ▶ Wolt
- ▶ LinkedIn
- ▶ Facebook

Miksi nämä?

Mikä tekee niistä alustoja?

Tiedätkö epäonnistuneita alustoja?

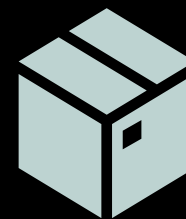
Miksi alustahankkeet epäonnistuvat?

- ▶ Mittakaava jää pieneksi
- ▶ Arvolupaus on epäselvä
- ▶ Riittämätön rahoitus
- ▶ Tuotteistus ei ole riittävän fokuksittua
- ▶ Säädökset estävät
- ▶ Markkina ei ole valmis
- ▶ Luottamus
- ▶ Ei riittävää tarvetta markkinassa
- ▶ Yhteisön puute – ei viraalia kasvua
- ▶ Julkisenhallinnon tuen puute (toimintaympäristö)
- ▶ Huono käyttökokemus
- ▶ Kilpailu
- ▶ Muutos tuotteen fokuksessa
- ▶ Muutos markkinan fokuksessa

Alustan palvelut?

KUKA PALVELEE KETÄ? MIKÄ ON ALUSTAN TAVOITE? KUKA ON ALUSTATOIMIIJA? MITEN JULKISHALLINTO VOI EDISTÄÄ YRITYSTEN KILPAILUKYKYÄ ALUSTOJEN AVULLA?

Alustojen ja APlen avulla rakennetaan ekosysteemin palvelupolkuja



Asiakaspolku koostettuna eri toimijoiden APlen avulla tarjoamista resursseista

- ▶ **Awareness APIs**
- ▶ **Sense APIs**
- ▶ **Analytics and content APIs**
- ▶ **Recommending products**
- ▶ **Personalized offers**
- ▶ **Ordering with voice**
- ▶ **Optimizing routes**
- ▶ **Automated maintenance calls**

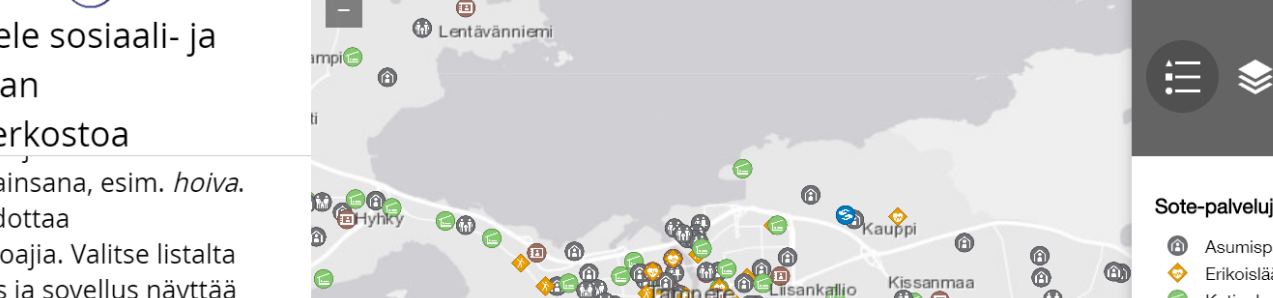
“Ekosysteemi tuottaa yhdessä arvoa loppuasiakkailleen integroimalla toiminnallisesti keskenään riippuvaisia osajärjestelmiä. “(Lähde: API-talous 101 kirjassa Mäkinen – Dedehayir, 2013; tarkemmin Han, J. yms. 2017. Uncovering the conceptual boundaries of the ecosystems: Origins, evolution and future directions.)

Tarin...     PTA
Palikat alueella

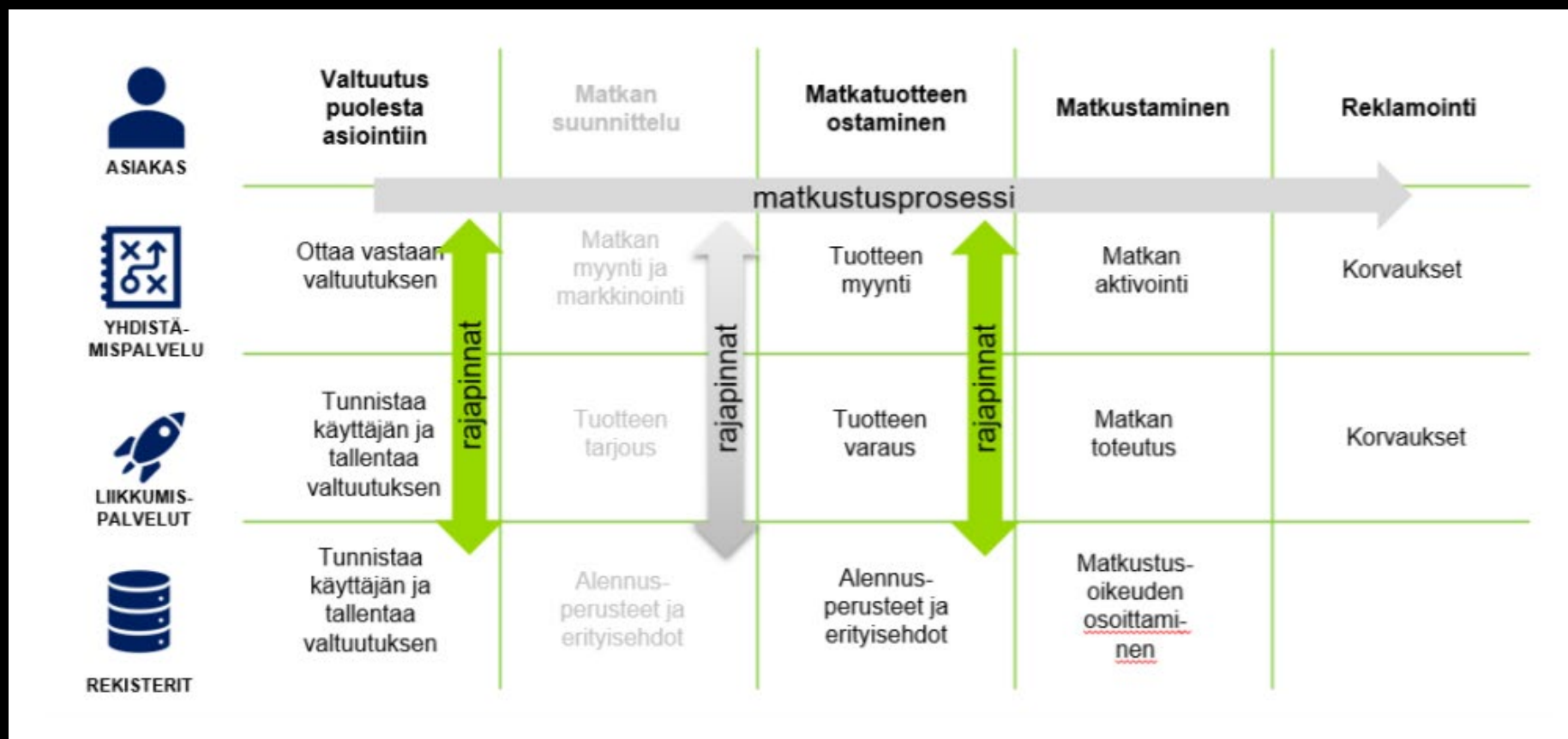
Suunnittele sosiaali- ja terveysalan palveluverkostoa

palvelun avainsana, esim. *hoiva*. Sovellus ehdottaa palveluntarjoajia. Valitse listalta yksi ehdotus ja sovellus näyttää palvelun kartalla.

Lisäksi käytössä on toiminto, joka listaa kartalla olevat palveluntarjoajat. Avaa oikeasta yläkulmasta SOTE palvelun tarjoajat -toiminto. Sovellus listaa kaikki kartalla olevat palvelun tarjoajat ryhmiteltynä Valviran luokituksen mukaan. Valitse listalta yksi, sovellus näyttää valitun kartalla.



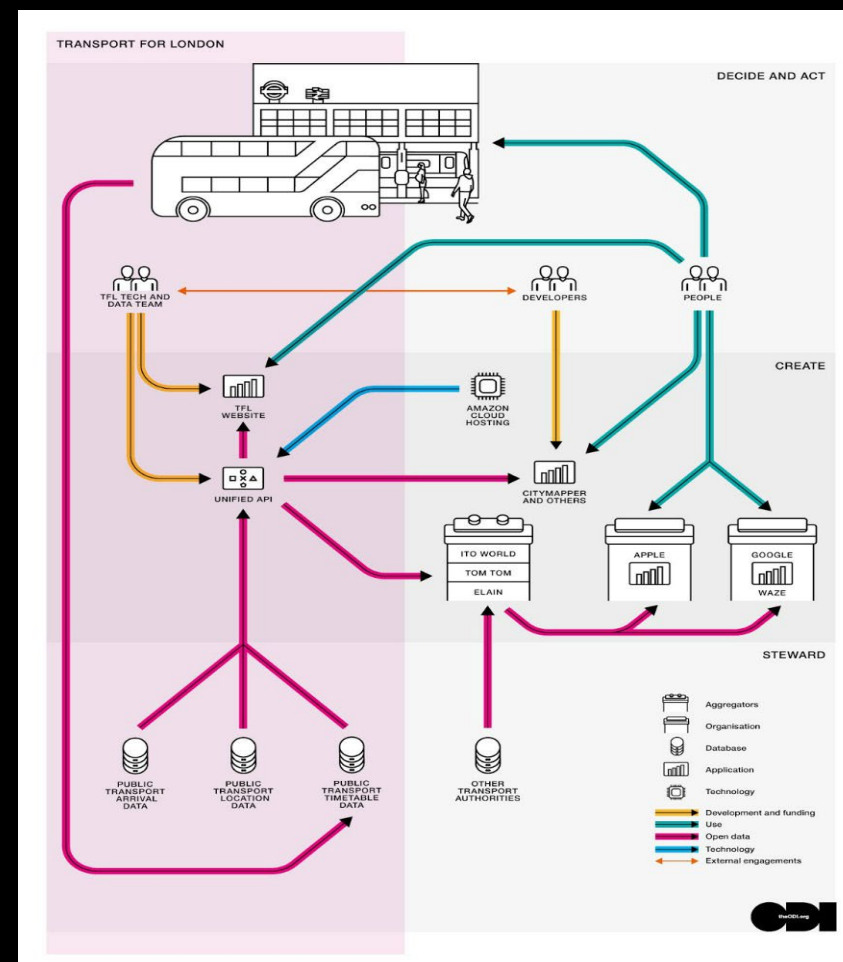
Matkustusekosysteemin asiakaspolku liikennepalvelulaissa



Ja sama lontooksi...

Ekosysteemikartta liikenteen
toimijoista ja datasta, ml. paikkatieto

<https://theodi.org/article/find-out-how-we-are-using-ecosystem-mapping-to-understand-geospatial-data-ecosystems/>



Harjoitus & keskustelua

- ▶ Mitkä ovat keskeiset haasteet eläinterveysalustan menestykselle?

Todellisia yrityksen havaitsemia haasteita, julkishallinnolla rooli?

- ▶ Geeniperimän tutkiminen – yliopisto
- ▶ Kuvantaminen – lääkärit ja laboratoriot
- ▶ Laboratoriokokeet - laboratoriot
- ▶ Tulkinta ja diagnoosi – lääkärit, erikoislääkärit
- ▶ Sairauksien hoito – lääkärit, hoitajat, lemmikin omistajat jne.
- ▶ Hoitohistoria – eri lääkäriasemat (eläimillä ei ole Kelan Kanta)
- ▶ Eläinten kuljetus-, omistus-, rokote- yms. historiat (mm. EVIRA)
- ▶ Lääkkeet (eläinlääkärit, apteekit)
- ▶ Ravitseminen (eläinkaupat, eläintenhoitajat, eläinlääkärit, omistajat)
- ▶ Liikunta (eläinfysioterapeutit, kouluttajat, omistajat)

Kokonaisvaltaisen liiketoiminnan rakentaminen perinteisin keinoin todella kallista ja aikaa vievää

Miten saada tietoa kulkemaan eri toimijoiden välillä?
Miten hoidetaan asiakaskokemus joustavasti?
Entä kansainväliset markkinat?